



***Puitesopimus Pirkanmaan
hyvinvointialueen tekstiilihuollon palveluista***



18.11.2022

Sisällys

1 OSAPUOLET	3
2 Sopimuksen kohde ja tarkoitus.....	3
3 Tuotteet ja tuotemäärät.....	4
4 Sopimuskausi, sopimuksen päättäminen ja sopimuksen siirto	4
5 Palveluntuottajan vastuut ja velvoitteet	5
6 Tilaajan oikeudet ja velvoitteet	5
7 Tilaukset, tekstiilien toimittaminen ja palauttaminen	5
8 Hinnat ja hintojen tarkistaminen	6
9 Alihankinta	7
10 Laskutus	7
11 Yhteistyö sopimusaikana.....	7
12 Asiakaspalvelu.....	8
13 Palvelua koskevat laadulliset tavoitteet	8
14 Varautuminen	8
15 Raportointi	9
16 Salassapito ja henkilötietojen käsittely	9
17 Ylivoimainen este.....	9
18 Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitus.....	10
19 Sopimuksen purkaminen	10
20 Sopimuksen liitteet.....	10
21 Erimielisyyksien ratkaiseminen.....	11
22 Muut ehdot.....	11
23 Allekirjoitukset.....	11



18.11.2022

1 OSAPUOLET

Tilaaaja Pirkanmaan hyvinvointialue, jäljempänä Tilaaaja
Elämänaukio 2, PL 2000
33521 TAMPERE
Y-tunnus: 3221308-6

Palveluntuottaja Sakupe Oy, jäljempänä Palveluntuottaja
Myllyharjuntie 10
71870 HARJAMÄKI
Y-tunnus 0171338-7

Tilaaaja ja Palveluntuottaja erikseen "Osapuoli" ja yhdessä "Osapuolet".

2 Sopimuksen kohde ja tarkoitus

Tämä sopimus on puitesopimus (jäljempänä "Puitesopimus"), joka perustuu julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) mukaiseen sidosyksikkö hankintaan.

Tilaaajan tekstiilihuoltopalvelut järjestetään Palveluntuottajan tuottamana, tässä puitesopimuksessa kuvatulla tavalla tehokkaasti, taloudellisesti ja laadukkaasti. Palvelut tuotetaan terveydenhuollon hygieniavaatimusten, sekä tässä puitesopimuksessa yksilöityjen muiden laatuvaatimusten mukaisesti.

Tämä Puitesopimus korvaa aiemmin Pirkanmaan sairaanhoitopiirin ja Sakupe Oy:n välisen hyvinvointialueelle siirtyvän 16.2.2015 päivätyn sopimuksen tekstiilihuollon palveluista ("Vanha Puitesopimus") sekä kunnilta ja kuntayhtymiltä siirtyvät Puitesopimukset. Tämän Puitesopimuksen ehtoja sovelletaan Puitesopimuksen tultua molemminpuolisesti allekirjoitetuksi suoraan Vanhan puitesopimuksen alaisiin palvelusopimuksiin. Osapuolten tarkoituksena on, ettei Vanhan Puitesopimuksen mukaisten palveluiden tuotanto katkea Puitesopimuksen astuessa voimaan.

Puitesopimuksen kohteena ovat kokonaisvaltaiset tekstiilipalvelut (jäljempänä "Palvelut") Tilaaajan ja Palveluntuottajan välillä, kuten:

1. Potilas- ja liinavaatteiden, siivoustekstiilien sekä henkilökunnan suojavaatteiden vuokraus- ja huoltopalvelut
2. Tilaaajan omistamien vaatteiden ja tekstiilien sekä erityistekstiilien pesulapalvelut
3. Muut tekstiilihuoltoon liittyvät erikseen sovittavat lisäpalvelut

Puitesopimuksen tarkoituksena on sopia Palvelua koskevista ehdoista ja yleisistä periaatteista sekä käytettävistä yhteistekstiileistä Tilaaajan ja Palveluntuottajan välillä. Tämän Puitesopimuksen tarkoittamat lisäpalvelut määritellään tarvittaessa erillisillä palvelusopimuksilla ("Palvelusopimus"), joissa ei voida poiketa Puitesopimuksen ehdoista ja määräyksistä.

Tämän Puitesopimuksen piiriin voidaan tarvittaessa liittää Puitesopimuksen voimassaoloaikana Tilaaajan ja Palveluntuottajan välisiä tekstiilihuollon erillispalveluita koskevia palvelusopimuksia, joihin sovelletaan Puitesopimuksen ehtoja.



18.11.2022

3 Tuotteet ja tuotemäärät

Palveluntuottajan Tilaajan käytettäväksi tarjoaman yhteistekstiilivalikoiman laajuudesta ja olennaisista tuotemuutoksista neuvotellaan yhteistyössä Osapuolten kesken. Merkittävät valikoiman laajuutta ja olennaisia tuotemuutoksia koskevat päätökset tehdään yhteistyössä ohjausryhmässä, johon molemmat Osapuolet ovat nimenneet edustajansa.

Puitesopimusta, Puitesopimuksen liitteitä ja Palvelusopimuksia voidaan muuttaa vain Osapuolten kirjallisesti allekirjoittamalla muutossopimuksella. Muutoksista neuvotellaan Osapuolten kesken.

4 Sopimuskausi, sopimuksen päättäminen ja sopimuksen siirto

Tämä Puitesopimus astuu voimaan aluehallituksen hyväksytyä sopimuksen ja tämän päätöksen tultua lain voimaiseksi, kuitenkin siten, että sopimuksen ehtoja noudatetaan väliaikaisena jo 1.1.2023 alkaen. Puitesopimus on voimassa toistaiseksi. Puitesopimus on tämän jälkeen irtisanottavissa yhden (1) vuoden molemmin puolisella irtisanomisajalla. Irtisanominen tehdään kirjallisesti. Tilaajalla tai uudella palveluntuottajalla on velvoite lunastaa alle kaksi (2) vuotta käytössä olleet Palveluntuottajan vuokratextiilit, mikäli Tilaaja irtisanoo Puitesopimuksen.

Puitesopimus on voimassa niin kauan, kun yksikin Puitesopimuksen alainen Palvelusopimus on voimassa.

Kummallakaan Osapuolella ei ole oikeutta siirtää Puitesopimusta tai Palvelusopimusta tai näiden osaa kolmannelle osapuolelle ilman toisen Osapuolen kirjallista suostumusta. Osapuolella on oikeus kieltää Puitesopimuksen tai Palvelusopimuksen tai sen osan siirtäminen, mikäli se vaikuttaa epäedullisesti Osapuolten vastuisiin ja velvoitteisiin.

Sellaiset lainsäädännölliset muutokset, jotka siirtävät Osapuolten velvoitteita kolmannelle taholle, eivät ole este Puitesopimuksen tai Palvelusopimuksen siirtämiselle tai irtisanomiselle. Mikäli Palveluntuottajan sidosyksikköasema tällaisesta siirrosta johtuen vaarantuisi, on Palveluntuottajalla tällöin oikeus irtisanoa Puitesopimus ja Palvelusopimukset päättymään kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla. Osapuolilla on myötävaikuttamisvelvollisuus estää tällaisen tapahtuminen ja etsiä ratkaisuja siten, että Palveluntuottajan sidosyksikköasema ei vaarantuisi. Osapuolella on sama irtisanomisoikeus tilanteessa, jossa lainsäädännöllinen muutos siirtää Osapuolten velvoitteita kolmannelle osapuolelle, ellei toisin kirjallisesti sovita.

Puitesopimusta voidaan muuttaa sen voimassaolo aikana, mikäli molemmat Osapuolet hyväksyvät muutoksen.

JYSE Palvelut –ehtojen kohtaa 18 (Sopimuksen päättäminen erityistilanteissa) ei sovelleta.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Palvelusopimusten voimassaolosta sovitaan yksittäisessä Palvelusopimuksessa, eikä Palvelusopimuksen voimassaolo voi ylittää Puitesopimuksen voimassaoloa.

Palveluntuottajalla ei ole velvollisuutta luovuttaa, eikä Tilaajalla tai kolmannella taholla ole oikeutta saada Palveluntuottajan liike- ja ammattisalaisuuksia osana JYSE Palvelut –ehtojen mukaista sopimuksen päättymisestä seuraavaa avustamisvelvollisuutta.



18.11.2022

5 Palveluntuottajan vastuut ja velvoitteet

Palveluntuottajalla on kokonaisvastuu tämän Puitesopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämistä Tilaaaja kohtaan, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Palveluntuottaja vastaa siitä, että Palvelu on Puitesopimuksessa ja Palvelusopimuksissa kirjallisesti sovittujen vaatimuksien mukainen sekä soveltuu tässä sopimuksessa kuvattuun tarkoitukseen.

Palveluntuottaja vastaa siitä, että Tilaaajalle tarjottavat Palvelut ovat laadultaan ajantasaisia ja kilpailukykyisiä. Palvelujen tuottamista varten Palveluntuottajalla tulee olla asianmukainen ja riittävä kapasiteetti ja varustus. Palveluntuottajan toiminnan tason, henkilökunnan osaamisen, tilojen, hygienian, välineiden ym. toimintavarustuksen tulee vastata sitä toiminnallista tasoa, jota edellytetään terveydenhuollon tukitoiminnalta

Palveluntuottajan tulee Palvelua tuottaessaan noudattaa kulloinkin voimassa olevaa lainsäädäntöä sekä viranomaisten antamia ohjeita. Palveluntuottaja vastaa pesula- ja vuokratekstiilipalveluiden tuottamisesta ja kehittämisestä siten, että tuotannossa huomioidaan kestävä kehitys. Sekä tuotanto- että hankintaketju on järjestetty eettisesti ja ekologisesti vastuullisella tavalla. Palveluntuottaja sitoutuu tuottamaan Palvelut tilaajavastuulain asettamien ehtojen mukaisesti.

Osapuolet varautuvat ja sitoutuvat ohjausryhmään ja lisäksi ongelmatilanteista johtuviin tapaamisiin tarpeen mukaan. Ohjausryhmässä käsitellään Osapuolten yhteistyön onnistumista, laatua ja virhetilanteita sopimuskaudelta. Palveluntuottajan on toimitettava Tilaaajalle laadunseurantaa varten pyytämät tiedot sovittuun määräaikaan mennessä.

6 Tilaaajan oikeudet ja velvoitteet

Tilaaaja vastaa itseään koskevien sopimusvelvoitteiden täyttämistä, kuten maksujen suorittamisesta sopimusehtojen mukaisesti, sopimuksen mukaisen tekstiilivalikoiman käyttämisestä sopimuskauden ajan, osallistumisesta toiminnan kehittämiseen ja johtamiseen sekä Palveluntuottajalle antamistaan tiedoista. Tilaaaja vastaa henkilökuntansa ohjeistamisesta siten, että he käyttävät Palveluntuottajan tekstiileitä ja tekevät tilauksia sopimuksessa tarkoitetulla tavalla.

Tilaaajan oikeudesta valvoa Puitesopimuksen mukaista toimintaa ja suorittaa tarkastuksia sovelletaan JYSE Palvelut –ehtojen kohtia 5.4 – 5.6. Tämän lisäksi Osapuolet sopivat, ettei tarkastuksen suorittaminen saa aiheuttaa olennaista haittaa Palveluntuottajalle, Puitesopimuksen mukaiselle Palvelun tuottamiselle eikä muille asiakkaille tai näiden palveluntuotannolle. Tilaaaja voi suorittaa laadunseurantaa omien tarpeidensa mukaisesti. Kumpikin Osapuoli vastaa tarkastuksesta itselleen aiheutuneista kustannuksista.

7 Tilaukset, tekstiilien toimittaminen ja palauttaminen

Tilaaajan toimipisteet tilaavat vuokratekstiilit Palveluntuottajalta sovittujen ohjeiden mukaisesti, sekä sitoutuvat palauttamaan vuokratekstiilit ja kuljetusrullakot käytön jälkeen Palveluntuottajalle. Vuokratekstiilien ja Palveluntuottajan omistamien kuljetusvälineiden ohjeellinen enimmäisvuokra-aika on kolme (3) viikkoa.

Palveluntuottajan tekstiileistä merkittävä osa sekä rullakot ovat varustettuja mikrosiruilla ja seurannan piirissä. Mikäli tuote on toimitettu Tilaaajalle eikä se ole palautunut Palveluntuottajalle kuuden (6) kuukauden kuluessa sen toimittamisesta, tuote katsotaan kadonneeksi. Tilaaajalle toimitetusta Palveluntuottajan omaisuudesta syntyy laskutusosoikeus Tilaaajaan nähden. Käytössä oleva yhteistekstiili on Palveluntuottajan omaisuutta ja sen tarveleminen esim. leikkely tai jätekiertoon ohjautuminen oikeuttavat Palveluntuottajan laskuttamaan hävikkiä. Palveluntuottajalla on oikeus laskuttaa kadonnut omaisuus

18.11.2022

Tilaaajalta erillisen korvaushinnaston mukaisesti kolmen (3) kuukauden välein sekä laskuttaa Tilaaajan käytössä tärveltyneet omaisuus välittömästi.

Tekstiilien toimittamisessa ja palauttamisessa hyödynnettävät kuljetusvälineet (esim. rullakot, suojahuput, pussit, laatikot) ovat Palveluntuottajan omaisuutta ja hankintavastuulla, tämän Puitesopimuksen mukaisesti. Palveluntuottaja vastaa siitä, että rullakoiden lukumäärä ja kunto on riittävä sujuvan tekstiiliprosessin kannalta. Tilaaajan vastuulla on palauttaa käytön jälkeen Palveluntuottajan vuokra-tekstiilit sekä rullakot sovitulla tavoin.

Tilaaajan toimipisteiden sisällä mahdollisesti tarvittavat säilytys- ja varastointiratkaisut ovat Tilaaajan omaisuutta ja hankintavastuulla.

Tilaaajan ja Palveluntuottajan kesken voidaan erillisenä lisäpalveluna sopia myös tilaus- toimitus- ja palautusketjuun liittyvistä poikkeavista menettelytavoista ja vastuista, Tilaaajan tarpeiden perusteella. (esim. työvaateautomaatin hankinta, ylläpito ja operointi)

Tekstiileiden tilaukset tehdään sähköisesti Palveluntuottajan tilausjärjestelmästä. Palveluntuottaja antaa tilausyhteyshenkilöille oman tilausjärjestelmänsä käyttökoulutuksen tarvittaessa veloituksetta. Palveluntuottajan tilausjärjestelmän käyttöoikeudesta ei myöskään peritä korvausta.

Tekstiileiden tilaukset toimitetaan Palveluntuottajan toimesta erillisen sovittavan tilaus-toimitus-palautus -rytmin mukaisesti. Mahdolliset lisätyöt sovittuihin kuljetusreitteihin ja taajuuksiin huomioidaan laskutettavina lisäkustannuksina. Arkipyhät ym. suunniteltavissa olevat vaihtelut toimitusaikatauluihin huomioidaan mainitussa rytmissä ja niitä voidaan muuttaa Tilaaajan ja Palveluntuottajan kesken yhteisesti sopimalla.

8 Hinnat ja hintojen tarkistaminen

Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, Puitesopimuksen mukaiset hinnat ovat voimassa kalenterivuoden kerrallaan. Hinnoittelua voidaan tarkastella myös vuoden mittaan erityisten poikkeuksellisten olosuhteiden vuoksi.

Vuokratekstiilit

Tilaaajalle vuokrattavat sairaalatekstiilit ovat pääsääntöisesti kappalehinnoiteltuja, ns. pesukertahinnoitteluperusteella. Kappalehinta sisältää tekstiilin huolto- ja pesu- ja kuivaus sekä viimeistelytoimenpiteet, sekä hankintakustannuksen pesukertaa kohden laskettuna.

Sovituille erikoistuotteille tai Tilaaajan erityistarpeisiin liittyville tuotteille, voidaan soveltaa myös ns. viikkovuokra- tai mix-hinnoitteluperustetta (tekstiilin vuokra- ja huoltohinta eriteltynä).

Sopimuskauden alkaessa, vuokratekstiilipalvelusta perittävät maksut on kuvattu hinnastossa (liite 3).

Tilaaajan omat tekstiilit

Palveluntuottaja pesee Tilaaajan omat tekstiilit voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Sopimuskauden alkaessa, omien tekstiilien pesulapalvelusta perittävät maksut on kuvattu hinnastossa (liite 3).

Palveluntuottaja ei peri erillistä vuokraa rullakoista tai niiden suojahupuista. Mahdollisista kuljetusmaksuista sovitaan hinnastossa.

18.11.2022

Kustannustehokkuustavoite

Kustannustehokkuuden osalta yhteisenä tavoitteena pidetään sitä, että palvelun hintojen kasvu on alempi, kuin alan kustannusindeksin (pesula- ja tekstiilivuokraustoiminta) nousun mukainen yleinen hintojen kasvu.

Sopimuskauden aikana tekstiilipalvelun tarpeet saattavat muuttua, esim. joidenkin toimipisteiden/osastojen paikkamäärä saattaa vähetä tai saattaa tulla kokonaan uusia toimipisteitä/osastoja palvelun piiriin. Näiden osalta noudatetaan samoja hinnoitteluperiaatteita mihin Palveluntuottaja sitoutuu tässä sopimuksessa. Myös kuljetustiheyksiin saattaa tulla muutoksia toimipisteiden tarpeiden muuttuessa tai palveluprosessin kehittyessä sopimuskauden aikana yhdessä sopien Tilaajan ja Palveluntuottajan kesken.

Palveluntuottajalla on oikeus veloittaa erikseen Tilaajan antamista vääristä tiedoista tai muusta vastaavasta Tilaajasta johtuvasta syystä aiheutuvat lisäkustannukset Puitesopimuksessa sovittujen veloitusterusteiden mukaisesti.

9 Alihankinta

Palveluntuottaja voi tarvittaessa tuottaa osan palvelusta alihankintana. Palvelun tuottaja vastaa alihankkijan palvelusta kuin omastaan. Palveluntuottaja voi teettää Puitesopimukseen ja sen alaisiin sopimuksiin kuuluvia tehtäviään yhdellä tai useammalla alihankkijalla. Palveluntuottaja käyttää luotettavia ja asiantuntevia alihankkijoita, jotka se kilpailuttaa säännöllisin väliajoin. Käytettävistä alihankkijoista Palveluntuottajalla on ilmoitusvelvollisuus Tilaajalle. JYSE Palvelut –ehtojen kohtaa 3.3 ja 3.4 ei sovelleta.

10 Laskutus

Palveluiden laskutus tapahtuu kahdesti kuukaudessa jälkikäteen (kuukauden 15. ja viimeinen päivä). Laskuissa käytetään maksuehtona 21 pv netto. Viivästyskorko on korkolain mukainen.

11 Yhteistyö sopimusaikana

Tilaaja ja Palveluntuottaja muodostavat pesula- ja vuokratekstiilipalveluiden ohjausryhmän, johon kuuluvat osapuolten erikseen nimeämät henkilöt. Ohjausryhmän tehtävänä on seurata ja ohjata Palvelun laatua ja toimivuutta ja käsitellä sopimuskauden aikana tehtäviä muutoksia palvelun sisältöön.

Ohjausryhmä kokoontuu vähintään kaksi kertaa vuodessa ja käsittelee mm. seuraavia asioita:

- Toimitusvarmuus
- Asiakastyytyväisyys
- Asiakaspalautteet
- Tekstiilikannan kehittäminen yhteistyössä Tilaajan kanssa
- Muutostarpeet palvelun sisältöön
- Muu toiminnan sisältö
- Sopimushintojen tarkastaminen

Tilaajalla on oikeus osallistua yhteistekstiilikannan päättävään ryhmään ja koekäyttää yhteistekstiiliksi haettavia tuotteita. Palveluntuottaja kuitenkin viime kädessä päättää yhteistekstiilivalikoimasta yhtiötasoisesti.



18.11.2022

Mahdollisissa tietojärjestelmä- ja muissa ICT-integraatioissa Osapuolet vastaavat omien järjestelmiensä yhteensovittamisesta aiheutuvista kustannuksista.

12 Asiakaspalvelu

Palveluntuottaja tarjoaa asiakaspalvelua puhelimitse arkipäivinä klo 8 - 15. Muu sähköinen yhteydenpito Palveluntuottajaan toimii 24/7.

13 Palvelua koskevat laadulliset tavoitteet

Palvelu muodostaa yhden prosessin Tilaajan tuotannon palveluista ja sitä mitataan samojen tekijöiden osalta kuin muitakin tuotannon palveluiden prosesseja. Palvelut tuotetaan terveydenhuollon hygieniavaatimusten mukaisesti. Palveluntuottajalla on ympäristö- ja hygieniavaatimuksia koskeva laadunhallintajärjestelmä, joka kattaa terveydenhuollon pesula- ja vuokratekstiilien palvelut. Laadunhallintajärjestelmään kuuluu ISO 14001 –standardin vaatimukset täyttävä johtamis- ja ympäristönhallintajärjestelmä sekä standardin SFS-EN 14605 vaatimukset täyttävä mikrobiologisen puhtauden hallintajärjestelmä. Akkreditoitu tarkastuslaitos on auditoinut Palveluntuottajan ympäristö- ja hygieniajärjestelmän, ja myöntänyt sille sertifiikatit kummankin edellä mainitun standardin perusteella erikseen.

Palveluntuottaja on toiminnassaan sitoutunut vastuullisuuteen, sekä noudattamaan kestävän kehityksen periaatteita. Tekstiilihankinnoissa kiinnitetään huomiota elinkaariajatteluun ja sosiaaliseen vastuuseen koko hankintaketjussa. Palveluntuottajan omassa tuotantoprosessissa tavoitellaan energiatehokkuuden jatkuvaa parantamista ja logistiikan optimointia.

Palvelulle asetetaan seuraavat tavoitteet:

- Toimitusvarmuuden osalta tavoitellaan 97 %. Tarkastelu tapahtuu kuukausittain ja mittarina on toimitettujen kappaleiden suhde tilattuihin kappaleisiin.
- Kustannustehokkuuden osalta yhteisenä tavoitteena pidetään sitä, että palvelun hintojen kasvu on alempi, kuin alan kustannusindeksin (pesula- ja tekstiilivuokraustoiminta) nousun mukainen yleinen hintojen kasvu.
- Palveluntuottaja vastaa tuotteiden laadusta. Tuotteiden tulee olla hygieenisesti puhtaita, ehjiä, laadukkaita ja potilasturvallisia käyttää valmistajien ohjeiden mukaan.

Sopimuskauden aikana Palveluntuottajalla on oikeus inventoida ja tarvittaessa palauttaa uusintape-suun pesulaan vuokratuotteet yhdessä Tilaajan kanssa erikseen sovittavalla tavalla.

Jos Palveluntuottaja viivästyy suorituksessaan ja viivästyksellä on olennainen merkitys Tilaajalle Palvelun luonne huomioiden, Tilaajalla on oikeus Palveluntuottajan kustannuksella hankkia korvaava vastaavan tasoinen palvelu kolmannelta (kateosto-oikeus). Tilaajan tulee ilmoittaa Palveluntuottajalle oikeutensa käyttämisestä ennen korvaavan palvelun hankkimista.

Mahdollisista viivästyssanktioista ja niiden ehdoista sovitaan palvelukohtaisissa sopimuksissa.

JYSE Palvelut –ehtojen kohtaa 12 ei sovelleta.

14 Varautuminen

Tässä sopimuksessa sovittujen palvelujen toimintavarmuus on Tilaajalle erittäin tärkeää. Tilaajalla on vastuu omien palvelujensa tuottamisesta ja yhteiskunnan elintärkeiden toimintojen ylläpitämisestä myös häiriötilanteissa tai poikkeusoloissa. Palveluntuottajan on suunniteltava ja toteutettava Tilaajan yhteiskunnan elintärkeisiin toimintoihin ja niiden turvaamiseen liittyvät palvelut siten, että ne ovat käy-

18.11.2022

tettävissä myös häiriötilanteissa ja poikkeusoloissa. Tämä velvoite käsittää Tilaajan palveluiden varmistamiseksi mm. poikkeusolojen henkilövaraukset (VAP) sekä kuljetuskapasiteetin olemassaolo ja riittävyys. Asiasta sovitaan tarkemmin erillisellä asiakirjalla.

15 Raportointi

Palveluntuottaja toteuttaa perusraportointia Tilaajalle veloituksetta. Raportointi toteutetaan sähköisesti sovitulla tavalla. Palveluntuottaja toimittaa Tilaajan vaatehuollon prosessin omistajalle kuukausittaisen raportin seuraavista asioista:

- Toimitusvarmuus
- Asiakaspalautteet
- Erikseen Tilaajan pyytäessä saatavilla olevia raportteja, kuten siruseurantareportit

Lisäksi Palveluntuottaja toimittaa ohjausryhmän tapaamisia varten tarvittavat raportit sisältäen edellä mainitut osat sekä koosteen toteutuneesta laskutuksesta. Palveluntuottaja mittaa pesula- ja vuokra-tekstiilipalveluiden laatua säännöllisin väliajoin suoritettavalla asiakastytyvyyskyselyllä.

16 Salassapito ja henkilötietojen käsittely

Palveluntuottaja noudattaa voimassa olevan tietosuojalainsäädännön edellyttämiä menettelytapoja ja henkilötietojen käsittelyä ja suojaamista koskevia säännöksiä. Palveluntuottaja vastaa siitä, että palvelu on kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja sopimuksen vaatimusten mukainen.

Tilaaja on rekisterinpitäjä. Palveluntuottaja noudattaa henkilötietojen käsittelijänä tämän sopimuksen liitteenä 2 olevia Tietosuoja- ja tietoturvaehtoja.

17 Ylivoimainen este

Osapuoli ei ole vastuussa ylivoimaisesta esteestä eli sellaisesta tämän Puitesopimuksen täyttämisen estävästä ja tämän Puitesopimuksen voimaantulon jälkeen sattuneesta epätavallisesta ja asiaan vaikuttavasta tapahtumasta, jota Osapuolten ei ole ollut syytä ottaa huomioon Puitesopimusta tehtäessä ja joka on Osapuolista riippumaton, eikä sen estävää vaikutusta voida poistaa ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa.

Ylivoimaiseksi esteeksi katsotaan esimerkiksi sota, kapina, pandemia, sisäinen levottomuus, viranomaisen suorittama pakko-otto, takavarikko, tuonti- tai vientikielto, luonnon mullistus, lakko, työsulku, suuronnettomuus, salamanisku, tulipalo, yleisen liikenteen tai energiajakelun keskeytys tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen Osapuolista riippumaton syy.

Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy ylivoimaisesta esteestä johtuen, sopimusvelvoitteen täyttämisen aikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

Osapuolen on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä toiselle Osapuolelle, samoin kuin esteen lakkaamisesta, jonka jälkeen Osapuolten on viimeistään sovittava sen vaikutuksista toimituksiin.



18.11.2022

18 Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitus

JYSE-ehtojen kohdan 16 sijasta sovitaan seuraavaa:

Osapuolella on oikeus saada vahingonkorvausta toisen osapuolen sopimusrikkomuksen aiheuttamasta välittömästä ja välillisestä vahingosta enintään 1.000.000 euroa kalenterivuodessa. Välillisinä vahinkoina pidetään esimerkiksi aiheutuneita menetyksiä voitoista tai tuotoista, myynnin menetyksestä, liikearvon alentumisesta.

Tämän kohdan mukaisia vastuunrajoituksia ei sovelleta, jos toinen Osapuoli on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella, rikkonut salassapitovelvoitetta tai loukannut immateriaalioikeuksia. Tällöin vahinkoa kärsineellä Osapuolella on oikeus korvaukseen ilman euromääräistä rajoitusta kokonaisuudessaan, olipa vahinko välitöntä tai välillistä.

JYSE-ehtojen kohtaa 17 (Palvelun käyttäjälle aiheutuneiden vahinkojen korvaaminen Palveluntuottajan sopimusrikkomuksen johdosta) ei sovelleta.

19 Sopimuksen purkaminen

Osapuolella on oikeus purkaa Puitesopimus ja kaikki Palvelusopimukset välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli toinen Osapuoli:

- hakee (tai sille/sitä haetaan) velkajärjestelyä, yrityssaneerausta, pakkoselvitystilaa tai konkurssia; tai
- rikkoo olennaisesti sopimusvelvoitteitaan eikä korjaa menettelyään 90 vuorokauden kuluessa toisen Osapuolen kirjallisesta huomautuksesta.

Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään mitä tahansa Osapuolen tekoa, toimintaa tai laiminlyöntiä, jonka seurauksena Palvelu ei vastaa sovittua ja virhe tai siitä Osapuolelle aiheutuneet seuraukset ovat vähäistä suurempia eikä virhettä Osapuolen huomautuksesta huolimatta viipymättä korjata sovittussa ajassa tai virheet ovat toistuvia.

20 Sopimuksen liitteet

Tähän sopimukseen kuuluvat sen erottamattomina osina seuraavat liitteet:

- Liite 1 Henkilötietojen käsittelyn ehdot
- Liite 2 Hinnasto
- Liite 3 Korvauskäytäntö

Mikäli eroavaisuuksia Puitesopimuksen ja sen liitteiden välillä ilmenee, pätee Puitesopimuksen sanamuoto.

Puitesopimus liitteineen on ensisijainen suhteessa Puitesopimuksen alaisiin Palvelusopimuksiin. Markkinoinnissa, tarjouksissa tai muissa sopimukseen kuulumattomissa dokumenteissa esitetyt tiedot eivät ole Palveluiden määrittäjiä.

18.11.2022

21 Erimielisyyksien ratkaiseminen

Tätä sopimusta koskevat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla ja sopimalla. Mikäli neuvottelu ei johda ratkaisuun, sopimusta koskevat riitaisuudet jätetään ratkaistavaksi ensiasteena Tilaaajan kotipaikan yleiseen alioikeuteen.

22 Muut ehdot

Muilta osin sopimukseen sovelletaan JYSE 2014 PALVELUT –ehtoja

23 Allekirjoitukset

Tätä sopimusta, jonka me molemmat Osapuolet hyväksymme, on allekirjoitettu kaksi (2) yhtäpitävää kappaletta, yksi kummallekin Osapuolelle. Sopimus tulee voimaan, kun molemmat Osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

Tämä Puitesopimus voidaan allekirjoittaa myös sähköisesti.

Paikka ja aika

Marina Erhola, hyvinvointialuejohtaja
Pirkanmaan hyvinvointialue

Paikka ja aika

Antti Tervo, toimitusjohtaja
Sakupe Oy

